



Vereniging voor Samenlevingsopbouw



Werkplan 2019

Vereniging voor Samenlevingsopbouw (V.V.S.O.) WVT is een welzijnsorganisatie met een uitgebreid aanbod van educatieve, recreatieve, creatieve en sportieve activiteiten voor alle leeftijdsgroepen. Daarnaast zijn er informatiesprekuren en is er facilitaire ondersteuning voor (bewoners-) groepen. WVT beschikt naast het eigen gebouw over twee tennisbanen met een bijgebouw. Wekelijks bezoeken gemiddeld tussen 1000 en 1300 bezoekers onze activiteiten.

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING

1. DOELSTELLING, UITGANGSPUNTEN EN WERKWIJZE

- 1.1 Doelstelling
- 1.2 Missie / Visie
- 1.3 Verenigingsstructuur
- 1.4 Organisatiestructuur
- 1.5 WVT in een zorgzame samenleving
- 1.6 Servicecentrum WVT
- 1.7 Sociaal team
- 1.8 Samenwerking met diverse instellingen

2. PRESTATIES PER WERKTERREIN

- 2.1 Werkterrein: Sociale samenhang en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten.
 - Thema: Informatie en advies
 - Thema: Kwetsbare burgers en risicogroepen
 - Thema: Burgerparticipatie en actief burgerschap stimuleren en ondersteunen
- 2.2 Werkterrein: Jeugdwet: Jeugd- en jongerenwerk (op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien).
 - Thema: Jeugd- en jongerenwerk
 - Thema: Stimulering van jeugdparticipatie
- 2.3 Werkterrein: Wmo: Vrijwilligersondersteuning en mantelzorgondersteuning.
 - Thema: Het bevorderen van mantelzorg-ondersteuning
 - Thema: Ondersteunen van vrijwilligers en stimulering van vrijwilligerswerk
- 2.4 Werkterrein: Deelname aan het maatschappelijk verkeer/participatie.
 - Thema: Werkervaringsplaatsen
- 2.5 Werkterrein: Organisatie.
 - Thema: Beheer locatie
 - Thema: Digitalisering
 - Thema: Samenwerking
 - Thema: Leden

3. OVERIGE INZET EN AANDACHTSPUNTEN VOOR 2019

- 3.1 Recreatie, ontmoeting, vorming en educatie
- 3.2 Belangenbehartiging en activering (opbouwwerkfunctie)
- 3.3 Intercultureel werk / inburgering van nieuw- en oudkomers
- 3.4 Duurzaamheid, Repair café en Fair trade
- 3.5 Het organiseren van jaarlijkse grootschalige activiteiten
- 3.6 Roefeldag
- 3.7 Deelname aan de U-pas
- 3.8 Kwaliteitsbeleid

4. PERSONELE EN VRIJWILLIGE INZET

INLEIDING

WVT wil een sociale ontmoetingsplek zijn waar mensen bij elkaar kunnen komen, waar respect is voor elkaar en waar iedereen gewoon zichzelf kan zijn. Met onze ruimtes en onze activiteiten willen wij werken aan versterking van de sociale samenhang en duurzaamheid in de wijze waarop we met elkaar omgaan. Welzijn bij WVT is voor en door iedereen. Betrokken burgers vormen een actieve samenleving. In de verenigingsstructuur van WVT hebben deze burgers middels de ledenvergadering een wezenlijke inbreng bij de beleidsontwikkelingen.

1. DOELSTELLING, UITGANGSPUNTEN EN WERKWIJZE

1.1 DOELSTELLING

De algemene doelstelling van WVT luidt: “Het bevorderen van de leefbaarheid van buurten en wijken en het vergroten van het welzijn van de bewoners in het werkgebied.”

1.2 MISSIE / VISIE

Wij zijn van mening dat welzijnswerk voor iedereen is, inclusief (maar niet uitsluitend voor) kwetsbare groepen. Het bevorderen van leefbaarheid / welzijn is voor ons onlosmakelijk verbonden met de begrippen samenwerken en medeverantwoordelijkheid. Het aanbieden van activiteiten voor en door de bevolking is een belangrijk uitgangspunt voor de wijze waarop wij werken. Het feit dat een groot deel van het werk gedaan wordt door vrijwilligers is een vertaling van deze visie. De kracht van deze constructie ligt onder meer in de betrokkenheid van de vrijwilligers en de grote mate van deskundigheid die op verschillende manieren door hen wordt ingebracht.

Missie:

- bijdragen aan positief leefklimaat
- sociale samenhang bevorderen
- zelfredzaamheid stimuleren
- meedoen voor iedereen makkelijker maken.

Visie:

- vertrouwen in eigen kracht, van individuele burgers en de samenleving als geheel: “betrokken burgers vormen een actieve samenleving”

Visie op eigen taken en toegevoegde waarde:

- **Burgerparticipatie/actief burgerschap stimuleren en ondersteunen**

Het welzijnswerk biedt een algemeen toegankelijk, samenhangend en compleet aanbod aan (welzijns-)activiteiten voor bewoners in de gemeente. Ze stimuleert mensen om dingen zelf te doen, actief te zijn en bij te dragen aan de samenleving. Ze faciliteert initiatieven, onder andere door ruimte beschikbaar te stellen en ondersteunt en begeleidt burgerparticipanten/vrijwilligers.

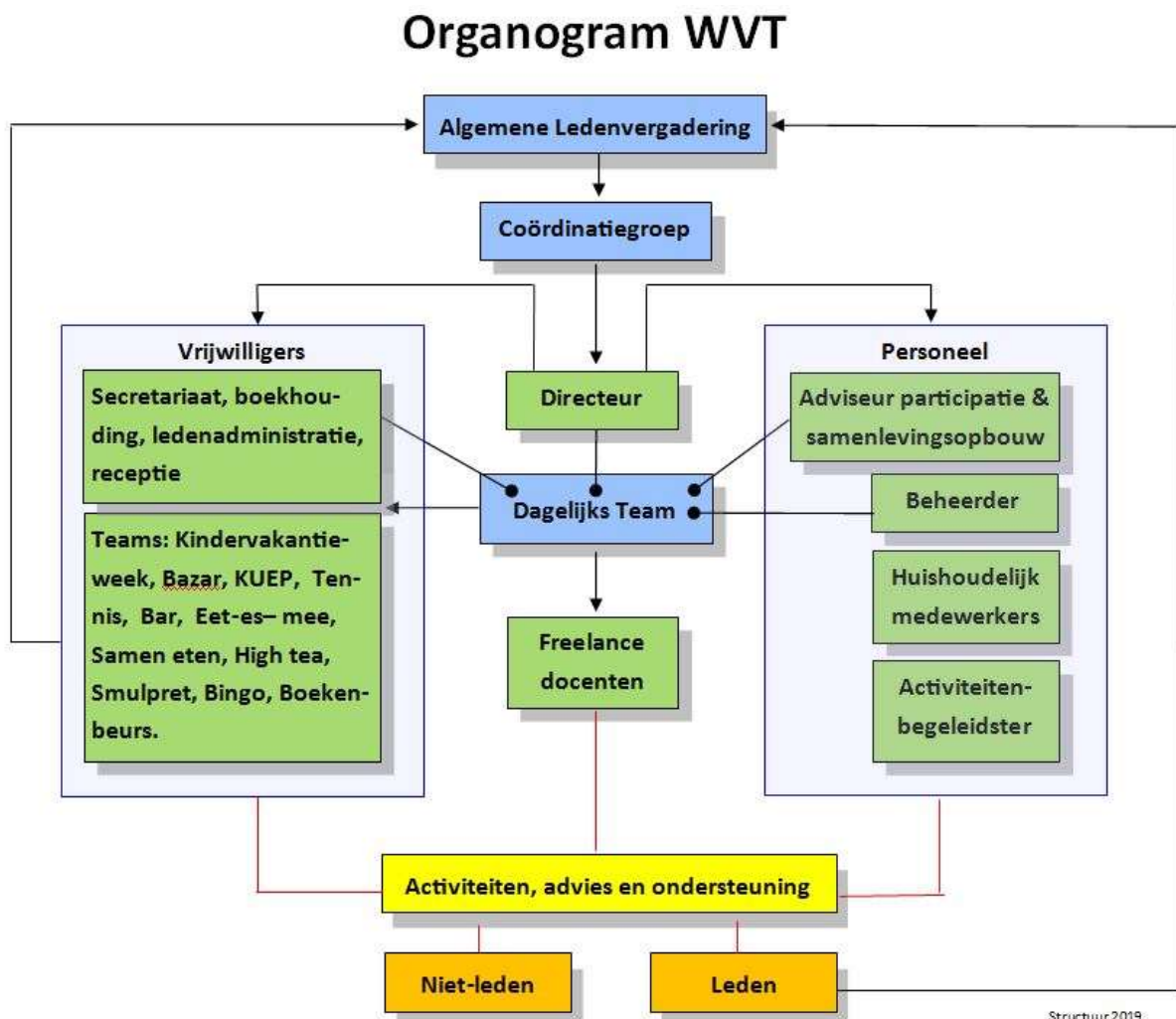
- **Kwetsbare burgers en risicogroepen begeleiden en ondersteunen**

Het welzijnswerk ondersteunt en begeleidt op deskundige wijze groepen die risico lopen en ondersteunt kwetsbare burgers integraal en op maat. De voorzieningen vormen een evenwichtige combinatie van aanbod gericht en vraaggericht werken. Daarnaast zorgt een outreachende aanpak in de samenwerking met ketenpartners voor een actieve benadering van kwetsbaren. De inzet van de ondersteuning en begeleiding van het welzijnswerk is hierbij gericht op participatie en vergroten of behouden van zelfredzaamheid.

1.3 VERENIGINGSSTRUCTUUR

De V.V.S.O. WVT is een vereniging en dus is de ledenvergadering uiteindelijk het beleidsbepalende orgaan. De coördinatiegroep treedt op als bestuur van de vereniging. Zij is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid zoals dat door de ledenvergadering is goedgekeurd. Ruim 230 vrijwilligers zorgen er voor dat WVT vele activiteiten en diensten kan aanbieden tegen relatief lage kosten. In verband met de omvang van de organisatie is continuïteit en de professionele deskundigheid die betaalde krachten kunnen bieden van belang. WVT werkt daarom nadrukkelijk met een combinatie van vrijwilligers en een kern van betaalde krachten. Met de dagelijkse leiding is het dagelijks team belast, dat gevormd wordt door de directeur, de adviseur participatie en samenlevingsopbouw, de beheerder, een vrijwilligster van het receptieteam en een vrijwilligster van de (leden-) administratie die tevens zitting heeft in de coördinatiegroep. De professionals van WVT ondersteunen en begeleiden de vrijwilligers met als uitgangspunt: wat de mensen zelf kunnen, neemt de professional niet over. Voor het uitvoeren van de activiteiten, advies en ondersteuning, de informatieverstrekking en het ontwikkelen van netwerken zet WVT vrijwilligers, freelancers en formatie uren in.

1.4 ORGANISATIESTRUCTUUR



1.5 WVT IN EEN ZORGZAME SAMENLEVING

WVT ontplooit activiteiten die gericht zijn op het (waar mogelijk in samenwerking met andere verenigingen/stichtingen) vervullen van de sociale en educatieve behoeften van (groepen) bewoners in de gemeente De Bilt.

WVT speelt actief in op de behoeften van inwoners met verschillende sociaal economische en culturele achtergronden.

WVT organiseert allerhande spreekuren (belastingzaken, wetswinkel, notaris, hulp bij invullen van formulieren, etc) en verstrekt informatie op maat aan leden en bewoners.

WVT wil de leefbaarheid en de saamhorigheid van de buurt bevorderen met vrijwilligers als middel en doel. Bij het plannen en het realiseren van activiteiten/prestaties wordt door WVT rekening gehouden met de algemene uitgangspunten welzijnsbeleid zoals die zijn neergelegd in het Welzijnsprogramma van de gemeente De Bilt.

WVT richt zich, in tegenstelling tot de recente lokale ontwikkelingen waarbij een eenzijdige nadruk op risicogroepen wordt gelegd, niet uitsluitend tot deze categorie. Zoals reeds onder hoofdstuk 1.2 werd aangegeven zijn wij van mening dat welzijnswerk voor iedereen is, inclusief (maar niet uitsluitend voor) kwetsbare groepen. Juist vanwege de sociale samenhang, de (reeds genoemde) saamhorigheid en preventie, achten wij aandacht en een activiteitenaanbod voor zowel risico- als niet-risico groepen van groot belang.

WVT is van mening dat haar activiteiten voor kwetsbaren, risicogroepen en minder draagkrachtigen het beste duurzaam worden geborgd en toegankelijk gehouden door middel van eigen inkomsten uit niet-gesubsidieerde activiteiten (voor niet-kwetsbare groepen). De kostendekkende (bewegings-) activiteiten van de vereniging bevorderen bovendien participatie, ontmoeting, leeftijd-ontschotting en het ontwikkelen van een lokaal sociaal netwerk.



1.6 SERVICECENTRUM WVT

In de gemeente De Bilt zijn drie Servicecentra actief. Naast het Servicecentrum van WVT kan men terecht bij Servicecentrum Maartensdijk (in Dijkstate) en Servicecentrum Weltevreden (in De Bilt). Het doel van de Servicecentra is tweeledig:

Het Servicecentrum is een voorziening met buurthuisfunctie, waarbij, naast ondersteuning, informatie en advies op het gebied van 'Wonen, Welzijn en Zorg', recreatie, ontmoeting, vorming en educatie centraal staan. Dit tweede element is terug te vinden in de vorm van diensten en activiteiten, zoals diverse kortlopende cursussen, doorlopende activiteiten, ondersteuning van buurtinitiatieven, persoonlijke dienstverlening, alsmede ondersteuning en voorlichting in de vorm van een aantal spreekuren. WVT staat daarbij garant voor het (verder) ontwikkelen van laagdrempelig aanbod van activiteiten met speciale aandacht voor kwetsbare groepen (jong en oud).



1.7 SOCIAAL TEAM

Om het wijkgericht werken te versterken heeft de gemeente ervoor gekozen om binnen het Sociaal Team drie secties vast te stellen die samenhangen met de drie bovengenoemde Servicecentra. Eén team voor De Bilt, één team voor Groenekan, Hollandsche Rading, Maartensdijk, Westbroek en Bilthoven Noord en één team voor Bilthoven. Het team voor Bilthoven is elke dinsdag aanwezig in het WVT gebouw. In de teams zitten mensen die het gebied en de mogelijkheden goed kennen. In principe zijn alle medewerkers generalisten, ze kunnen dus in principe alle vragen behandelen. Tevens zijn er mensen met specifieke kennis / expertise die -indien nodig- ingezet kan worden. De adviseur participatie en samenlevingsopbouw van WVT sluit op verzoek aan bij het overleg van het Sociaal team van de stichting MENS. Ook voor 2019 gaan wij uit dat RSD en CJG op de dinsdagochtenden naast het sociaal team aanwezig zullen zijn.

1.8 SAMENWERKING MET DIVERSE INSTELLINGEN



In samenwerking met Stichting Delta biedt WVT vier dagen per week ruimte aan een taalklas voor kinderen van statushouders.



Kwintes biedt beschermd en begeleid wonen voor verschillende doelgroepen, waaronder volwassenen met autisme. Kwintes maakt wekelijks gebruik van de keuken en 1 van de ruimtes van WVT voor (het bereiden van) een maaltijd met / voor een aantal cliënten.



Samen met Transition Towns worden per jaar acht tot negen Repaircafé's georganiseerd. Het Repair Café is een evenement dat draait om repareren. Er is gereedschap en materiaal aanwezig om alle mogelijke reparaties uit te voeren op het gebied van kleding, meubels, elektrische apparaten, fietsen, serviesgoed, gebruiksvoorwerpen, speelgoed et cetera. Ook is er deskundige hulp aanwezig, zoals een elektricien, een naaister, een timmerman en een fietsenmaker. Bezoekers nemen van thuis kapotte spullen mee. In het Café gaan ze zelf aan de slag.



WVT werkt samen met Stichting Mens De Bilt. WVT faciliteert spreekuren van het sociaal team. Daarnaast biedt WVT ruimte voor bijeenkomsten in het kader van mantelzorg en vinden er onder de naam 'KUBUS' bijeenkomsten plaats die zijn bedoeld voor (jong) volwassenen die graag nieuwe vrienden willen maken maar die het soms lastig vinden contacten te maken. Dit kan bijvoorbeeld komen door een lichte beperking, autisme of niet aangeboren hersenletsel. Er is jaarlijks afstemmingsoverleg op directieniveau tussen WVT en MENS.



WVT steunt de Biltse Energie Neutrale Gemeenschap (BENG!). Zoals de naam aangeeft, streeft BENG! naar een energie neutrale gemeenschap in 2030. WVT stelt zaalruimte en materiaal ter beschikking voor de bijeenkomsten en vergaderingen van BENG!



WVT is maatschappelijk partner bij de Stichting Samen voor De Bilt. Doelen zijn o.a. het maatschappelijk ondernemen, waarbij een concrete en praktische bijdrage wordt geleverd aan de Biltse samenleving.



Vanwege de vele door ons georganiseerde sportactiviteiten is WVT lid van de Biltse Sport Federatie. De ledenvergadering wordt bezocht door een afvaardiging van WVT.



Ten behoeve van diverse Europese projecten voor jongeren (European Voluntary Service) werkt WVT samen met het Nederlands Jeugdinstituut. Het NJI is, onder andere, het nationaal agentschap voor projecten in het kader van het programma "Erasmus+" van de Europese Unie.



Immigratie- en Naturalisatiedienst
Ministerie van Veiligheid en Justitie

Sinds 2013 heeft WVT bij de IND de status "Erkend referent voor het verblijfsdoel uitwisseling". Samen met slechts 15 andere organisaties in Nederland is WVT daarmee in staat om ook jongeren van buiten Europa via een verkorte visumprocedure naar Nederland te halen in het kader van projecten binnen het Erasmus+ programma.



WVT is aangesloten bij landelijke brancheorganisatie Sociaal werk Nederland. Deze organisatie behartigt de belangen van de ondernemers in W&MD en treedt op als werkgeversorganisatie.

2. PRESTATIES PER WERKTERREIN WVT CONFORM UITVOERINGSOVEREENKOMST MET GEMEENTE

De prestatieafspraken hebben diverse werkterreinen. Deze werkterreinen zijn:

- Sociale samenhang en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten.
- Jeugd- en jongerenwerk (op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien).
- Vrijwilligersondersteuning.
- Deelname aan het maatschappelijk verkeer en voorkomen van uitsluiting en/of eenzaamheid.
- Organisatie.

Voor ieder werkterrein gelden één of meerdere doelgroepen. Deze zijn:

- Jeugd en jongeren.
- Inwoners met een beperking.
- Ouderen.
- Inwoners van buitenlandse afkomst.
- Gezinnen.

2.1 Werkterrein: Sociale samenhang en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten.

Doelstelling: Het bevorderen van de maatschappelijke en culturele participatie.

Thema	Doelgroep	Prestaties
Informatie en advies	Alle doelgroepen	Het beheren van een informatieve website over alle diensten die de Instelling aanbiedt.
		Een vrij toegankelijk servicecentrum waar iedere inwoner van De Bilt informatie kan opvragen/krijgen over de activiteiten die de Instelling maar ook onder andere Mens De Bilt, en CJG organiseert.
		Organiseren van diverse spreekuren over onder andere belastingzaken, financiële zaken, juridische zaken. Huisvesten Sociaal team, RSD, CJG en formulierenbrigade.
		Ontwikkelen van netwerken om achterstandsituaties te verkleinen of te voorkomen.
		Uitvoeren van een servicecentrum waar inwoners terecht kunnen met vragen over ondersteuning.
Kwetsbare burgers en risicogroepen begeleiden en ondersteunen.	Kwetsbare burgers en risicogroepen.	Signaleren van problemen of risicovolle situaties voor de doelgroepen.
		Deze signalen doorgeven aan de daarvoor bestemde instanties zoals het CJG, Sociaal Team en de RSD.
Burgerparticipatie en actief burgerschap stimuleren en ondersteunen.	Alle doelgroepen	Het bieden van een algemeen toegankelijk, samenhangend en compleet aanbod aan (welzijns-) activiteiten.
		Het faciliteren van initiatieven onder andere door het beschikbaar stellen van ruimte.
		Het ondersteunen en begeleiden van burgerparticipanten en vrijwilligers.

2.2 Werkterrein: Jeugdwet: Jeugd- en jongerenwerk (op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien).

Doelstellingen: Bevorderen betrokkenheid van jongeren bij en zich inzetten voor het maatschappelijk leven.

Thema	Doelgroep	Prestaties
Jeugd- en jongerenwerk	Jeugd en jongeren	Bewegingsactiviteiten voor de doelgroep Jeugd (2-12 jaar)
Stimulering van jeugdparticipatie	Jeugd en jongeren	Ontwikkelen van activiteiten in het kader van jongerenparticipatie.
		Deelname aan internationale uitwisselings- activiteiten voor jongeren ter bewustwording over andere culturen (Erasmus+).
		Faciliteren van: "Kubus" bijeenkomsten voor jongeren die graag contact willen maken maar die dit (soms) lastig vinden.
		Op afroep participeren in de jeugdhulpverleningsnetwerken 12- en 12+.

2.3 Werkerrein: Wmo: Vrijwilligersondersteuning en mantelzorgondersteuning.

Doelstelling: Stimuleren van vrijwilligerswerk en het behoud van huidige vrijwilligers.

Thema	Doelgroep	Prestaties
Het bevorderen van mantelzorgondersteuning	Ouderen Inwoners van buitenlandse afkomst Gezinnen	Informeren, begeleiden, motiveren en stimuleren van (potentiële) Mantelzorgers. Samenwerken met het steunpunt mantelzorg en VIA De Bilt.
Ondersteunen van vrijwilligers en stimulering van vrijwilligerswerk	Alle doelgroepen	Bieden van een uitgebreid pakket vrijwilligerswerk. Informeren en motiveren door onder andere informele ondersteuning, nieuwsbrieven, informatiebijeenkomsten
		Meedoen aan activiteiten zoals NL Doet / Vrijwilligers banenmarkt.

2.4 Werkerrein: Deelname aan het maatschappelijk verkeer/participatie.

Doelstelling: Het bevorderen van deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem.

Thema	Doelgroep	Prestaties
Werkervaringsplaatsen	Inwoners met een beperking.	Bieden van werkervaringsplaatsen voor resocialisatie in samenwerking met onder andere de RDWI.

2.5 Werkerrein: Organisatie.

Doelstelling: Een representatieve organisatie.

Thema	Doelgroep	Prestaties
Beheer locatie	N.v.t.	De locatie, waaronder het gebouw en de daarbij horende buitenruimte, in goede orde beheren en onderhouden.
Digitalisering	N.v.t.	Mee gaan in de digitale ontwikkelingen / communicatie ten behoeve van een goede dienstverlening dat aansluit op de doelgroepen.
Samenwerking	N.v.t.	Samenwerken met diverse organisaties waaronder Mens De Bilt, Vitras, RSD en het Centrum voor Jeugd en Gezin.
Leden	N.v.t.	Het in stand houden van het aantal leden. Indien het aantal leden met 20% afneemt, moet een actieve ledenwerving plaats vinden.

3. OVERIGE INZET EN AANDACHTSPUNTEN VOOR 2019

Onderstaande onderdelen vormen geen onderdeel van de uitvoeringsovereenkomst met de gemeente, maar vormen desalniettemin een essentieel onderdeel van de aandachtspunten / activiteiten van WVT en dragen direct en indirect ook bij aan gemeentelijke beleidsdoelstellingen.

3.1 RECREATIE, ONTMOETING, VORMING EN EDUCATIE

Omschrijving

Recreatie en ontmoeting vorm te geven door diverse activiteiten voor verschillende leeftijdsgroepen. Voorbeelden van deze activiteiten zijn: Eet-es-mee, Samen eten, High tea, Buurt-bingoavonden. Vorming en educatie vorm te geven door de uitvoering van cursussen in de ruimste zin van het woord en de organisatie van informatiebijeenkomsten, tentoonstellingen, fora en discussieavonden. De betreffende activiteiten worden georganiseerd door vrijwilligers met waar nodig ondersteuning van de beroepskrachten.

De activiteiten zijn gericht op het vergroten van het welzijn en sociale integratie van de bezoekers, in het bijzonder van de bewoners in het werkgebied van WVT. De educatieve en vormende activiteiten zijn tevens gericht op de ontwikkeling en het vergroten van de kennis in de ruimste zin van het woord van de deelnemers (permanente educatie).

Het beleid van de vereniging is dat deze activiteiten / cursussen:

- laagdrempelig zijn, ook in financiële zin;
- aansluiten bij behoeften welke worden gesignaleerd bij potentiële deelnemers en/of de overige activiteiten van WVT;
- gericht zijn op alle bewoners (dus ook de minderheden en kwetsbaren);
- evenredig worden gespreid voor de verschillende leeftijdsgroepen;
- zo mogelijk methodisch zijn opgezet en gericht zijn op het leren naar behoefte;
- niet certificaat gericht zijn;
- vanuit de exploitatie kostendekkend worden georganiseerd (genoemde activiteiten worden dus niet bekostigd uit subsidie).

Prestaties

Kostendekkend aanbieden van cursussen en activiteiten op het gebied van educatie, creativiteit, creatieve beweging, recreatiesport en ontmoeting. Waar mogelijk wordt ingespeeld op behoefte en op nieuwe ontwikkelingen.

- Aanbieden van “workshops” (cursus van een dag of dagdeel), onder andere op het gebied van creativiteit en computergebruik.
- Gemiddeld op weekbasis 1100 deelnemers / bezoekers, waarvan ca. 700 bij bewegingsactiviteiten.



3.2 BELANGENBEHARTIGING EN ACTIVERING (OPBOUWWERKFUNCTIE)

Omschrijving

Het mogelijk maken en waar nodig inhoudelijk ondersteunen van bewonersoverleggen, werk- en projectgroepen, het wijkbeheer en de ontwikkeling, deelname en instandhouding van netwerken. In principe vallen hieronder alle wijken ten noorden van de Groenekanneweg. Meer concreet wordt er ondersteuning gegeven aan Centrum II, Brandenburg-west, De Leyen, 't Jachtplan en de straten Beatrixlaan, Kometenlaan, Oude Brandenburgerweg, De Wissel, Boogschutter en het Steenbokplein. De ondersteuning is hoofdzakelijk facilitair. Waar nodig is de inzet procesmatig en resultaatgericht, waarbij kernbegrippen zijn: vergroting van inzicht en zelfredzaamheid, medeverantwoordelijk voelen, samenwerking met anderen, vergroten van democratisch inzicht.

Prestaties

De activiteiten zijn gericht op de aanpak van de woon- en leefomgeving in het werkgebied. De ondersteuning van bewoners door WVT is voornamelijk facilitair. Verder kan de bijdrage bestaan uit deelname aan netwerken en contacten met stichting MENS en SSW en uit het onderhouden van informele contacten met en ondersteuning van de doelgroepen.

3.3 INTERCULTUREEL WERK / INBURGERING VAN NIEUW- EN OUDKOMERS

Omschrijving

Uitgangspunt is dat de gesubsidieerde voorzieningen algemeen toegankelijk zijn en vraaggericht werken waarbij wordt ingespeeld op de behoeften van de verschillende bevolkingsgroepen met diverse sociaaleconomische als ook culturele achtergronden.

Prestaties

- In samenwerking met Stichting Delta (vier dagen per week) ruimte bieden aan een taalklas voor kinderen van statushouders.
- Het bieden van mogelijkheden en individuele ondersteuning ten behoeve van taalstages;
- Individuele ondersteuning bij het invullen van formulieren via de spreekuren;
- Het bieden van ruimte voor activiteiten van moslimvrouwen;



3.4 DUURZAAMHEID, REPAIR CAFÉ EN FAIR TRADE

WVT ondersteund en faciliteert duurzame initiatieven. Dit doen wij bijvoorbeeld door ruimte ter beschikking te stellen voor bijeenkomsten van BENG.

Transition Towns organiseert 1 x per 6 weken Repair Cafés in het gebouw van WVT. Naast het bieden van ruimte zorgt WVT ook voor deskundige vrijwilligers die ondersteuning bieden bij deze activiteit. Repair Café is een evenement dat draait om repareren. In het Repair Café leren mensen op een andere manier naar hun spullen te kijken en er opnieuw de waarde van in te zien. Het Repair Café draagt bij aan een mentaliteitsverandering die noodzakelijk is om mensen enthousiast te maken voor een duurzame samenleving.

Naast deze activiteit ondersteunt WVT ook de Fair-trade insteek in De Bilt. Fair Trade staat voor eerlijke handel waarbij producenten in ontwikkelingslanden een eerlijke prijs krijgen voor hun product en de omstandigheden waarin zij werken menswaardig zijn. Door gecertificeerde Fair-trade koffie- en theeproducten te verkopen, wil WVT bijdragen aan de vooruitgang van mensen die het een stuk minder goed hebben dan wij.



3.5 HET ORGANISEREN VAN JAARLIJKSE GROOTSCHALIGE ACTIVITEITEN

WVT organiseert jaarlijks met inzet van een groot aantal vrijwilligers de volgende grootschalige activiteiten:

- **Plantenbeurs**

Samen met Groei & Bloei organiseert WVT in het voorjaar de jaarlijkse plantenbeurs. Met ruil en verkoop van vaste planten, heesters, stekjes *door en voor vrijwilligers*.

- **Boekenbeurs**

Duizenden boeken, maar ook cd's en grammofoonplaten, gesorteerd op onderwerp staan uitgesteld te wachten om voor een zacht prijsje van eigenaar te wisselen.

- **Kindervakantieweek**

Traditioneel wordt de kindervakantieweek in de eerste week van de zomervakantie georganiseerd. Bij de kindervakantieweek werken gemiddeld 120 vrijwilligers (waarvan minimaal 60 jongeren) intensief samen om maximaal 400 kinderen in de basisschoolleeftijd gedurende vijf dagen een fantastisch dagprogramma te bieden met sport, creativiteit en avontuur. Minimale leeftijd is 4 jaar (peildatum 1 mei).

- **Kunst uit eigen provincie**

Aan het eind van elk jaar biedt WVT ongeveer 40 kunstenaars (zowel professioneel als amateur) de mogelijkheid hun werk te presenteren. Voor het bezichtigen van de kunstexpositie wordt geen entreegeld gevraagd. Op deze laagdrempelige wijze hopen wij een breed publiek in de gelegenheid te stellen van diverse vormen van kunst te genieten.

- **Bazar**

De Bazar is een activiteit die meerdere doelen dient. Omwonenden leveren overvloedige spullen aan. Spullen die anders weggegooid zouden worden (focus op “duurzaamheid”). Gedurende een tweetal weken is een grote groep vrijwilligers bezig met sorteren, repareren, schoonmaken van deze tweede hands spullen en opbouwen van de Bazar. Gedurende drie dagen worden de spullen verkocht. Alles bij elkaar zijn zo’n 120 vrijwilligers betrokken bij voorbereiding en uitvoering van de bazaar. (focus op “participatie”). De Bazar biedt daarnaast mensen met een krappe beurs de mogelijkheid om voor weinig geld spullen te kopen (focus op “bijdragen aan positief leefklimaat”). De opbrengst van de Bazar kan worden besteed aan zaken die niet vanuit subsidie of exploitatie kunnen worden betaald. Veelal komen deze “investerings” ten goede aan de lokale gemeenschap. Voor het tweede deel van 2018 en eerste deel van 2019 wordt de ledenvergadering gevraagd de opbrengsten te bestemmen voor vervanging van computers en de telefooncentrale met de daarbij behorende zaken.

3.6 ROEFELDAG

Tijdens een Roefeldag kunnen kinderen een kijkje achter de schermen nemen bij bedrijven, winkels, instellingen en organisaties en waar mogelijk actief meehelpen. Hierdoor maken ze al jong kennis met allerlei verschillende beroepen, (vrijwilligers-) werkzaamheden, sport- spel en culturele activiteiten en hobby's. Ook WVT stelt kinderen in de gelegenheid om een kijkje achter de schermen te nemen.

3.7 DEELNAME AAN DE U-PAS

Om deelname aan maatschappelijke activiteiten voor minder draagkrachtigen te stimuleren en sociaal isolement te voorkomen, participeert WVT in de kortingsregeling voor U-pashouders.

3.8 KWALITEITSBELEID

Bovengenoemde diensten en activiteiten worden jaarlijks getoetst tijdens de algemene ledenvergadering. Daarnaast wordt 1 keer in de paar jaar een grootschalig klanttevredenheidsonderzoek gehouden dat zich richt op:

- Beoordeling / evaluatie m.b.t. geboden producten (activiteiten / diensten)
- Signaleren van algemene beeldvorming t.a.v. WVT en meer specifiek m.b.t. algemene indruk / klantvriendelijkheid / servicegerichtheid / gebruik van website / programmaboekje en ledenblad.

Het klanttevredenheidsonderzoek is gericht op de volgende doelgroepen:

- Jeugd en jongeren bij met name de bewegings- en zelfverdedigingsactiviteiten
- Volwassenen bij cursussen en bewegingsactiviteiten
- Ouderen bij ontmoetings- en bewegingsactiviteiten

Daarnaast (secondair) onderzoek gericht op interne vrijwilligersstructuur: signaleren van interne vragen / behoeften / ideeën onder medewerkers (vrijwilligers).

4. PERSONELE EN VRIJWILLIGE INZET

Voor het totaal aan werkzaamheden zet WVT 230 vrijwilligers, 29 freelancers en 4,7 fte formatie uren in.

Specificatie Personele inzet 2019

<u>CAO categorie:</u>	<u>uur p/w</u>	<u>fte</u>	<u>bekostiging</u>
1 leidinggevende 3	36	1	uit subsidie
1 Sociaal cultureel werker 2	36	1	uit subsidie
1 beheerder	36	1	uit subsidie
1 huishoudelijk medewerkster	32	0,89	uit subsidie
1 huishoudelijk medewerkster	19	0,53	uit subsidie
1 activiteitenbegeleidster	11	0,31	uit exploitatie
Totaal: 6 werknemers	170 uur	4,7 fte (afgerond)	