



Vereniging voor Samenlevingsopbouw



*50 jaar Kinder (kermis)
Vakantie Week 1969 - 2019*



Jaarverslag 2019

Vereniging voor Samenlevingsopbouw (V.V.S.O.) WVT is een welzijnsorganisatie met een uitgebreid aanbod van educatieve, recreatieve, creatieve en sportieve activiteiten voor alle leeftijdsgroepen. Daarnaast zijn er informatiesprekuren en is er facilitaire ondersteuning voor (bewoners-) groepen.

WVT beschikt naast het eigen gebouw over twee tennisbanen met een bijgebouw. Wekelijks bezoeken gemiddeld tussen 1100 en 1400 bezoekers onze activiteiten.

Jaarverslag 2019

Sociale samenhang, leefbaarheid; WMO, vrijwilligers en mantelzorgondersteuning



Het jaar 2019 zullen we ons herinneren als het jaar van mooie en moeilijke zaken, de kindervakantieweek die zijn 50 jarig jubileum vierde, mooie en gezellige beurzen gedraaid; weer met elkaar aangepakt en gefikst! Nieuwe en enthousiaste vrijwilligers hebben onze vereniging weten te vinden, het Dagelijks Team en de CoördinatieGroep zijn versterkt. Maar er zijn ook grote zorgen over de financiën. De gemeente De Bilt verkeerd in zwaar weer en heeft bezuinigingen aangekondigd waar ook Welzijn de komende jaren zijn deel in zal moeten gaan leveren. Voor onze vereniging is het eerste effect daarvan al in 2019 voelbaar doordat de salariseffecten van de cao afspraken niet meer compenseert worden.

50 jaar kindervakantieweek

In 1969, dus 50 jaar geleden, werd voor het eerst bij WVT een kinderweek georganiseerd in de zomervakantie. De week was toen nog Kinder Kermis Vakantie Week genoemd en dat eerste jaar namen 1.000 kinderen deel aan de week die bestond uit heel veel spelletjes, knutselen, optreden van een circus, onderlinge wedstrijdje en veel meer. Direct net iets meer uitgegeven dan dat er binnen kwam was het in september nodig een ieder op te roepen nog een extra bijdrage te leveren. Dat zal vast goed gekomen zijn, de oproep was van een toon die wij niet meer kennen met een duidelijk gezag dat je niet zo snel naast je neer zal leggen.

Jarenlang ontving de vakantieweek nog een subsidie bijdrage maar inmiddels ook al weer jaren lukt het ons om met inzet van veel enthousiaste vrijwilligers, voor iedereen deelname aan de week mogelijk te maken. In dit jubileumjaar zijn, met een financiële bijdrage vanuit de vereniging, extra activiteiten ingezet zoals een goochelaar, extra springkussens dagelijks ijs (warm) en een extra lekker lunch op de dag uit. Dat heeft iedereen zeer gewaardeerd, ondanks de intense warmte was het een heel geslaagde week al is ook duidelijk dat het met elkaar plezier hebben soms in heel kleine dingen zit.

Vrijwilligersbeleid Door het vertrek van een belangrijke vrijwilliger die al heel veel jaren heel veel tijd in het verenigingswerk, die de begeleiding van de vrijwilligers in portefeuille had en daarin een begrip was, is er veel werk vacant gekomen voor nieuwe vrijwilligers maar is er ook een gat gevallen op dit onderdeel. In 2019 is het initiatief genomen het vrijwilligersbeleid van de vereniging te herzien. Er is een start gemaakt met het in praktijk brengen van de begeleiding van het vrijwilligersbeleid. De eerste aandacht is uitgegaan naar de gastvrouwen / heren. Er zijn individuele gesprekken gevoerd en er is een plenaire vergadering geweest waarin klachten en wensen kenbaar gemaakt konden worden. Er zijn duidelijke roosters opgesteld en tijden zijn aangepast.

Ook met betrekking tot andere vrijwilligerswerkzaamheden is veel energie gestopt in werving, kennismaking en inwerken.

Publiciteit

Niet altijd het sterkste punt van onze vereniging, de buitenwereld laten zien wat we doen en daar niet te bescheiden in zijn. De deskundige docenten en kwaliteit van onze activiteiten worden niet altijd goed onder het voetlicht gebracht. In 2019 is daar veel over nagedacht en aanzetten gemaakt naar een meer eigentijdse digitale publiciteit die in 2020 zeker zal moeten worden voortgezet

BIJLAGE 1. DE VERENIGING

1. LEDEN CIJFERS

De leden

In 2019 had de vereniging 1322 leden, 713 gezinnen en 609 senior leden. In het totaal waren dit ruim 3000 personen (inclusief partners en kinderen).

In 2019 is een afname van het aantal leden te zien, in belangrijke mate ligt de uitval / verminderde deelname van kinder- en dans activiteiten hier aan ten grondslag.

Onze leden komen uit heel de gemeente en verder; veel uiteraard ook uit onze directe omgeving:

De Bilt	599
Bilthoven Zuid	1115
De Leyen	565
Bilthoven Noord	532
Buiten De Bilt / Bilthoven:	203

2. ORGANISATIE VAN DE VERENIGING

Ledenvergadering

Op 12 maart 2019 werd een extra ledenvergadering gehouden in verband met het 50 jarig jubileum van de kindervakantieweek en het verzoek om extra financiële middelen ten bate van de viering.

In de algemene ledenvergadering van 21 mei 2019 werden de jaarstukken behandeld en goedgekeurd.

Opbrengst bazar.

In de extra ledenvergadering werd besloten 5.000 euro vanuit het bazar fonds te bestemmen voor de viering van het 50 jarig jubileum KVW.

Het voorstel aan de algemene ledenvergadering in mei, de opbrengst van de bazar 2019 te besteden aan digitalisering, werd aangenomen.

Tijdens algemene ledenvergadering werd dispensatie gevraagd en gekregen voor 1 aftredend coördinatiegroeps lid (voor drie jaar). Voorts trad Ada van Dis tijdens deze vergadering af als lid van de coördinatiegroep. Ada was sinds september 1973 lid van de vereniging. Vanaf december 1974 heeft zij een grote rol gespeeld in de organisatie van de vereniging waarvan een aantal decennia als lid van de coördinatiegroep. Vele jaren was zij het punt waar alles passeerde, de *spin in het web*. Haar kennis van de (geschiedenis van de) vereniging en grote bevlogenheid de *welzijns doelstelling* van de vereniging uit te dragen en om te zetten in daden. Haar vertrek is een groot gemis voor de coördinatiegroep.

Tijdens de vergadering werden Daphne van Deurloo en Dores Lignac benoemt als nieuwe leden van de coördinatiegroep.

Coördinatiegroep

De coördinatiegroep, optredend als het bestuur van de vereniging, vergaderde in het verslag jaar tien maal. De groep bestond in de tweede helft van 2019 uit de volgende personen: Marieke Cornet, Magda Korteweg, Ineke Nieuwendijk, Michiel van Weele, Niels van Vogelpoel Daphne van Deurloo en Dores Lignac.

Vrijwilligers en personeel

Het aantal vrijwilligers van de vereniging blijft stabiel. Eind 2019 waren er 210 "vaste" vrijwillige medewerkers. Daarnaast kan de vereniging voor grote incidentele activiteiten, nog op ongeveer 150 personen, jong en oud, een beroep doen.

De vrijwilligers dragen de organisatie, al dan niet in teamverband. Van bezetting achter de bar tot financiële administratie, van uitvoeren van technische klussen tot begeleiding en ondersteuning van collega vrijwilligers.

Naast de vrijwilligers zijn de betaalde medewerkers (beroepskrachten voor de vereniging) net zo onmisbaar, vanwege de deskundigheid die zij meebrengen en hun vaste aanwezigheid. Zij zorgen voor continuïteit en stabiliteit binnen de vereniging. In het jaar 2019 was deze continuïteit helaas niet optimaal vanwege uitval door gezondheidsproblemen.

Bezoekers

De bezoekers van ons gebouw zijn afkomstig uit de hele gemeente, maar tevens uit de wijde omgeving. Zij komen voor cursussen en activiteiten, maar ook voor de spreekuren, bijzondere activiteiten, kopje koffie, biljartje leggen enzovoort.

Wekelijks komen er gemiddeld meer dan 1000 bezoekers over de drempel.

3. HUISVESTING

Onderhoud

Uitgevoerde (grotere) werkzaamheden in 2019: Vervanging deel verlichting en vervanging van de bewegingsmelders.

Dankzij de inzet en deskundigheid van vrijwilligers en de beheerder van het gebouw, kunnen er diverse reparaties in en om het gebouw en voorkomende klussen worden uitgevoerd en nieuwe producten worden gemaakt met alleen het materiaal als kostenpost.

4. FINANCIËN

Resultatenrekening

Het financiële resultaat over 2019 werd in negatieve zin beïnvloedt door CAO afspraken, waarbij in september een algehele salarisverhoging werd doorgevoerd die niet werd / wordt gecompenseerd door de gemeente. Ook was er sprake van een overschrijding ten aanzien van het budget van de KVV,

Gemeente

Overleg dat door ons werd bijgewoond in 2019:

- twee x bestuurlijk overleg
- drie x ambtelijk overleg
- 1 x plenair overleg m.b.t. subsidiebeleid
- 1 x raadsvergadering
- 1 x commissievergadering
- 1x overleg met wethouder m.b.t. subsidiebeleid

Deelname met gebruik van de U-pas

Alle activiteiten van WVT kunnen met de U-pas betaald worden, daar wordt goed gebruik van gemaakt. Voor een deel van de kinderen van U-pas houders werd het bedrag dat betaald moest worden voor de kindervakantieweek door Stichting Leergeld betaald.

WVT verleent bij een aantal activiteiten waarbij geen sprake is van restitutie via het U-pas bureau, een korting voor minder draagkrachtigen vanuit eigen middelen.

5. PUBLICITEIT EN WERVING

□ Nieuwsbrief, programma, schermen, website en andere vormen van publiciteit

Tweemaandelijks verschijnt de "Nieuwsbrief", deels in papieren vorm geadresseerd en bezorgd, maar sinds 2016 ook digitaal. Eind 2019 werd nagenoeg 60% van de nieuwsbrieven digitaal verstuurd. Vanaf september 2019 wordt ook het programma boekje, daar waar het kan, digitaal verstuurd.

Afgesproken werd dat we, in het kader van terugdringen van het gebruik van papier, alle nieuwe leden, gemotiveerd, alleen nog digitale de nieuwsbrief en het programma boekje zullen sturen. Uitzondering hierop zijn de leden die niet beschikken over een mailadres / er op

staan hem op papier te ontvangen. In december was WVT met een informatiekraam vertegenwoordigd tijdens de gemeentelijke wintermarkt rondom de Dorpskerk.

In het gebouw wordt gebruik gemaakt van twee publiciteitsschermen (in de hal en centrale ruimte). WVT houdt een website en een Facebook pagina bij.

BIJLAGE 2. WERKONDERDELEN IN 2019

1. Servicecentrum WVT

Het servicecentrum WVT is een voorziening met buurthuisfunctie waarbij, naast ondersteuning, informatie en advies op het gebied van "wonen, welzijn en zorg", recreatie, ontmoeting, vorming en educatie centraal staan. Dit is terug te vinden in de vorm van activiteiten, diensten zoals ondersteuning van buurtinitiatieven, persoonlijke dienstverlening, evenals ondersteuning en voorlichting in de vorm van een aantal spreekuren. In het aanbod is er speciale aandacht voor kwetsbare groepen (jong en oud).

1.1. Signalering en initiëring

Prestaties in 2019

Ook in 2019 was er sprake van een behoorlijk aantal hulpvragen op administratief en financieel gebied. Een deel van deze hulpvragen is in samenwerking met onze netwerkpartners opgepakt. Vooral de samenwerking met het sociaal team, sociale dienst en formulierenbrigade blijkt hierin nog steeds waardevol.

1.2. Persoonlijke dienstverlening en voorlichting

Spreekuren

Onze vereniging heeft al jarenlang verschillende spreekuren, waarvan ook niet-leden gebruik kunnen maken. Een belangrijk deel daarvan bestaat uit praktische hulp en adviezen. Doel van deze spreekuren is om mensen in de gelegenheid te stellen dicht bij huis en (vrijwel) gratis hulp en advies aan deskundigen te vragen

Verenigingsspreekuur

Gedurende de openingstijden van de receptie kan men informatie krijgen, lid worden van de vereniging, zich inschrijven voor activiteiten en betalingen doen. Op dinsdagavond is er nog het verenigingsspreekuur als vanouds wat nog steeds in een behoefte voorziet.

1.3. Individuele begeleiding

Onze vereniging staat bewust open voor mensen die – al dan niet tijdelijk – niet aan het arbeidsproces kunnen deelnemen maar wel als vrijwilliger iets kunnen en willen doen. Voor hen is er zo nodig extra steun en aandacht. Contacten op dit gebied zijn er met Vluchtelingenwerk, reïntegratiebedrijven en de Regionale Sociale Dienst. In 2019 heeft 1 persoon van deze mogelijkheid gebruik gemaakt.

1.4. Algemene voorlichting en dienstverlening

- Brochurestand met informatie op allerlei gebieden, die door bezoekers ingekeken of meegenomen kunnen worden.
- Ruimte voor het zichtbaar ophangen van affiches
- Leestafel met AD/Utrechts Nieuwsblad en Vierklank + exemplaren om mee te nemen
- kopieerapparaat tegen kostprijs, versnippermachine, apparaat om werkstukken te binden, verzamelbak voor batterijen, inzameling oude brillen voor hergebruik in ontwikkelingslanden.

1.5 RECREATIE, ONTMOETING, VORMING EN EDUCATIE

Het beleid van de vereniging is en was ook in 2019 er op gericht dat de activiteiten en cursussen laagdrempelig toegankelijk zijn en de prijs niet hoger is dan noodzakelijk om de kosten te dekken voor een sluitende exploitatie (activiteiten worden niet bekostigd vanuit de subsidie). Dit om ook minder draagkrachtigen de gelegenheid te bieden deel te nemen aan hoogwaardige activiteiten en cursussen met deskundige en bevoegde docenten.

Activiteiten en cursussen worden aangeboden en op basis van de belangstelling hiervoor gaan zij van start. Dit betekent ook dat er meer aangeboden wordt dan dat uiteindelijk plaatsvindt. Soms ook moet een onderdeel stoppen omdat er niet voldoende belangstelling meer voor is.

2. BELANGENBEHARTIGING EN ACTIVERING (OPBOUWERKFUNCTIE)

Omschrijving werkonderdeel

Het faciliteren en waar nodig inhoudelijk ondersteunen van bewonersorganisaties, werk- en projectgroepen, het wijkbeheer en de ontwikkeling, deelname en instandhouding van netwerken. In principe vallen hieronder alle wijken ten noorden van de Groenekanseweg.

Prestaties in 2019

De activiteiten waren gericht op de aanpak van de woon- en leefomgeving in het werkgebied. De ondersteuning van bewonersorganisaties is veelal facilitair. Daarnaast neemt WVT deel aan netwerken en contacten met Stichting MENS en Woonstichting SSW en worden informele contacten met en ondersteuning van de doelgroepen onderhouden.

In 2019 heeft WVT ondersteuning geboden aan:

- Biltse Bewonersvereniging Woonspraak
- Stichting Wijkraad De Leijen
- Bewonersvereniging 3G
- Bewonersvereniging Planetenbaan
- VVE Boogschutterplein
- VVE De Wissel
- Woongroep Lugtensteyn

2.1. IN STAND HOUDEN VAN EEN BUURTHUIS MET TENNISBANEN EN EEN BIJGEBOUW

Omschrijving werkonderdeel

WVT beschikt over een eigen gebouw aan de Talinglaan. Daarnaast beschikt WVT over twee tennisbanen en een bijgebouw aan het Sterrenplein.

Prestaties in 2019

WVT zorgt er voor dat de gebouwen en terreinen die in eigendom zijn van WVT, voldoen aan de eisen van veiligheid en zoveel mogelijk aan de eisen van toegankelijkheid, bruikbaarheid en bereikbaarheid.

In 2019 heeft noodzakelijk onderhoud en vernieuwing plaatsgevonden aan de verlichting en zijn alle bewegingsdetectoren vervangen.

Het gehele jaar (met uitzondering van de kerst en zomervakantie) was het gebouw van maandag tot en met donderdag open van 08.30 uur tot 22.00 uur, vrijdag tot 19.00 uur en zaterdag van 09.30 tot 12.30. Incidenteel was het gebouw, voor met name ontmoetingsactiviteiten, ook op zaterdagavond en/ of op zondag open. De tennisbanen zijn in het seizoen dagelijks (ook 's avonds) beschikbaar geweest.

2.2. INTERCULTUREEL WERK / INBURGERING VAN NIEUW- EN OUDKOMERS

Omschrijving werkonderdeel

Uitgangspunt is dat de gesubsidieerde voorzieningen algemeen toegankelijk zijn en vraaggericht werken waarbij wordt ingespeeld op de behoeften van de verschillende bevolkingsgroepen met diverse sociaaleconomische als ook culturele achtergronden.

Prestaties in 2019

- Het bieden van mogelijkheden en individuele ondersteuning ten behoeve van taalstages;
- Individuele ondersteuning bij het invullen van formulieren via de spreekuren;
- Het faciliteren van een taalklas voor kinderen van statushouders en kinderen uit het buitenland.

2.3. JEUGDPARTICIPATIE

Omschrijving werkonderdeel

Jeugdparticipatie is een belangrijk onderdeel van het jeugdbeleid van de gemeente De Bilt. WVT beschikt over een grote groep jongere vrijwilligers in de leeftijd van 13 tot en met 21 jaar die actief ondersteuning geven aan activiteiten.

Prestaties in 2019

Begeleiding van kinderen tijdens de Kindervakantieweek door ca. 70 jongeren tussen de 13 en 21 jaar en een groep jongeren die naast de begeleiding tijdens de vakantieweek zelf, een enorme inspanning hebben geleverd in de voorbereiding van deze week, zoals het bedenken, organiseren en opbouwen.

Participatie "Erasmus+"-programma van de Europese Unie

WVT is in 2019 gestopt als gastorganisatie ten behoeve van Europees vrijwilligerswerk ("EVS"). De status als "Erkend referent voor het verblijfsdoel uitwisseling" bij de IND en de accreditatie bij het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) zijn door ons beëindigd.

2.4. VRIJWILLIGERSWERK EN SOCIALE ACTIVERING

Omschrijving werkonderdeel

Intern: Bij de uitvoering van de werkonderdelen is de vrijwilliger onmisbaar. De vrijwilliger is voor de vereniging doel en middel tegelijkertijd. De vrijwilliger heeft een persoonlijke reden vrijwilligerswerk te doen bij WVT, die reden kan velelei zijn (bijvoorbeeld: erkenning, sociale en professionele redzaamheid, zingeving). De vrijwilliger is een middel in die zin dat zij het hart vormen van de vereniging; zonder vrijwilligers is er geen WVT. De agogische beroepskrachten zorgen voor het adviseren, ondersteunen, stimuleren /motiveren van de vrijwilligers en dragen deels bij aan aspecten zoals emancipatie en sociale integratie. Vrijwilligers ondersteunen en waarderen elkaar in de dagelijkse werkzaamheden.

Extern: De Bilt beschikt over een integrale ondersteuningsstructuur voor vrijwilligers (-organisaties) en mantelzorgers. WVT benut de mogelijkheden van de vrijwilligersvacaturebank en faciliteert bijeenkomsten voor mantelzorgers (georganiseerd door MENS).

Prestaties in 2019

WVT bood in 2019 vele mogelijkheden voor vrijwilligerswerk. Een aantal voorbeelden: werkzaamheden zoals technische klussen (reparaties en nieuwe zaken), receptie medewerker - tuinonderhoud, werkzaamheden op het gebied van ledenadministratie en boekhouding, gastvrouwen en -heren, spreekuurhouders belasting, computerdocenten, ondersteuning van tennisactiviteiten, kookteam Eet-es-mee, kindervakantieweek, Bingo, ontmoetingsactiviteiten in het weekend, bazaar, boekenbeurs, kerstmarkt en Kunst Uit Eigen Provincie. Half 2019 beschikten we over zes (vrijwillige) receptiemedewerkers, die een belangrijk deel van de openingstijden, vier dagen per week, in een receptiefunctie te voorzagen.

3. Overige inzet en aandachtspunten WVT voor 2019

Onderstaande onderdelen komen niet voor in de uitvoeringsovereenkomst met de gemeente, maar vormen toch een essentieel onderdeel van de aandachtspunten / activiteiten van WVT:

3.1. Het organiseren van jaarlijkse grootschalige activiteiten (Prestatieveld 1)

WVT organiseert jaarlijks met inzet van een groot aantal vrijwilligers de volgende grootschalige activiteiten: Boekenbeurs, Kindervakantieweek, Bazar en Kunst uit Eigen Provincie.

3.2. Aanbieden van leerstages en maatschappelijke stageplaatsen

WVT is als erkend leerbedrijf opgenomen in de registers van Kenwerk en Calibris, het kenniscentrum voor leren in de praktijk in de sectoren Gezondheidszorg, Welzijn, Sport en Dienstverlening. Er zijn echter geen stage-trajecten geweest.

3.3. SAMENWERKING MET OVERIGE INSTELLINGEN

WVT schenkt met verschillende partners (ook) aandacht aan duurzaamheid o.a. via deelname aan het Platform Duurzaamheid, Samen voor De Bilt.

Repair Café en Fair Trade

Het Repair Café is een initiatief van Transition Town, waar WVT haar gebouw, materialen en buffet voor beschikbaar stelt, evenals een aantal vrijwilligers van de vereniging.

Tegelijk met het repareren van kapotte spullen en kleding vindt kennisoverdracht plaats over de reparatie en zo mogelijk wordt de bezoeker geleerd hoe deze het in het vervolg zelf zou kunnen. Zeker door de succesvolle reparaties werd aan bezoekers getoond dat je anders naar spullen kunt kijken en “kapot” niet gelijk “afgeschreven” hoeft te zijn. Daarnaast was er tijdens ieder Repair Café ruimte ingericht voor het maken van sieraden / snuisterijen van afval. Hierdoor draagt het Repair Café bij aan een mentaliteitsverandering en het enthousiast maken van mensen voor een duurzame samenleving. Het Repair Café heeft in 2019 acht keer plaatsgevonden.

Naast deze activiteit ondersteunt WVT ook de Fair Trade campagne in De Bilt en is het koffie- en thee- aanbod van de vereniging Fair Trade.

Biltse Sport Federatie.

De ledenvergadering van de B.S.F. is in 2019 weer bezocht door Mark Krahe.

Overige facilitaire ondersteuning

Zonder huurkosten:

- Repair Cafe
- BENG (kleine overleggen)
- Duurzaam de Bilt
- 70+ gespreksgroep
- Budgetkring
- Spaarkring
- Buurtbemiddeling
- Crealief De Leyen
- Wijkraad De Leyen
- Sociaal team
- Tafeltje Dekje
- Krachtig De Bilt
- Avondvierdaagse
- SSW Klachtencommissie
- MENS (overleggen)
- Kubus (deelnemers met lichte beperking, autisme of niet aangeboren hersenletsel)
- Handje Helpen
- Benefietbijeenkomsten Moskee
- Woonspraak
- Cliëntenraad

Met huurkosten, waarbij wel onderscheid gemaakt wordt tussen non-profit en commerciële organisaties:

- Beng (grote overleggen)
- Buurtbemiddeling
- Cliëntenraad Sociale Zaken
- D66
- Gastouderbureau Poko (trainingsbijeenkomsten)
- Gemeente De Bilt, voorlichting werkzaamheden voor bewoners
- GroenLinks
- Historische Kring d 'Oude School (jaarvergadering, lezing, kopieerwerk)
- Tabs (Sinterklaasfeest)
- Kunstlezingen
- Kwintes
- Meander, Buurtbemiddeling De Bilt (teamtrainingen en bemiddelingsgesprekken)
- PvdA (o.a. voorlichtingsbijeenkomsten)
- Regionale Sociale Dienst (o.a. spreekuur Formulierenbrigade)
- SP
- SSW Klachtencommissie en verhuur tennisbaan voor personeel
- Stichting Delta (taalklas kinderen van statushouders; vier dagen per week)
- Trombosedienst (wekelijks maandagmorgen vroeg)
- Zang Veredelt (jaarvergadering)

Tenslotte wordt incidenteel sport- en spelmaterial en geluidsapparatuur uitgeleend aan scholen, bewoners- en andere organisaties.